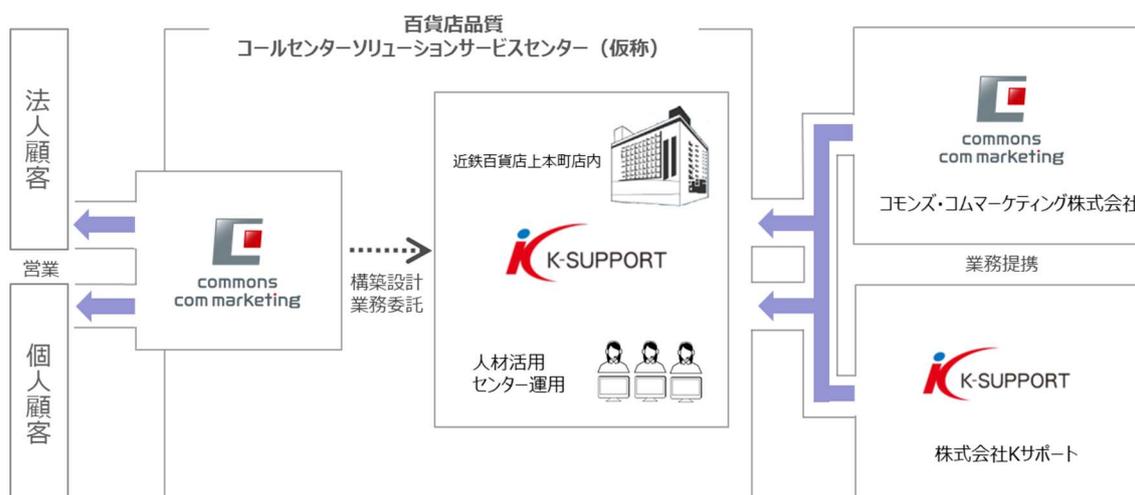


## 「株式会社 K サポート」との業務提携のお知らせ

～百貨店品質の接客を可能にするコールセンター開設をサポート～

ビジネスプロセスアウトソーシングを主業務とするコモンズ・コムマーケティング株式会社 <https://commons-cmk.co.jp/> (本社:大阪市北区・代表取締役 田中明広)は近鉄百貨店グループ総合人材サービス会社である株式会社 K サポート <https://www.platz-kks.co.jp/> (所在地:大阪市天王寺区、代表取締役:福本 裕行)と業務提携し、Kサポート施設内にコールセンターを開設すると共に、一般事業会社向けコールセンターソリューションサービスの協業ビジネスを開始いたします。



### 【業務提携の背景】

DX化が求められる現在、企業がコールセンター構築業務の全てを単独で遂行するのは事業参入のハードルが高いと言われてしています。そのハードルを乗り越えるソリューションサービスを提供したいとの考えから、コモンズ・コムマーケティングはKサポートとの協業に至りました。

Kサポートについては、総合人材サービス会社として、百貨店およびグループ内外の豊富な委託業務の経験により、百貨店クオリティの接客を可能にする人材ストックや、さらにその優れた人材育成機能を最大限に活用したいと考えております。

そこで、コモンズ・コムマーケティングが保有する、コールセンター構築プログラムと協働することにより、グループ内外始め、一般事業会社へのコールセンターソリューションを提案可能にし、新たな柱としてこれを新規事業化することといたします。

**【提携内容】**

コールセンター設備費用以外には、コンサル費用がかからないプランを作成し、現在では参入障壁の高いとされているコールセンター事業について、「百貨店品質コールセンターソリューションサービスセンター(仮称)」として、プログラム化して各企業に提案を行ってまいりたいと考えております。特に難易度の高い営業窓口を commons・コムマーケティングに一本化し、協働で幅広い業態の企業に提案いたします。

**■commons・コムマーケティング株式会社 会社概要**

所在地 : 大阪市北区西天満 4 丁目 3 番 25 号 梅田プラザビル本館  
代表者 : 代表取締役 田中 明広  
設立日 : 2014年11月  
資本金 : 5100万  
主な事業内容 : BPO 事業、コールセンター事業  
URL : <https://commons-cmk.co.jp/>  
「本件に関するお問い合わせ先」 06-6361-5300 [info1@commons-cmk.co.jp/](mailto:info1@commons-cmk.co.jp/)

**■株式会社 K サポート 会社概要**

所在地 : 大阪市天王寺区上本町6丁目1番55号 近鉄百貨店上本町店10階  
代表者 : 取締役社長 福本 裕行  
設立日 : 1999年12月  
資本金 : 2500万  
主な事業内容 : 人材派遣事業、人材紹介事業、採用代行業、受付・案内業務、教育研修事業  
URL : <https://www.platz-kks.co.jp/>  
「本件に関するお問い合わせ先」 06-4302-4571 [osaka-office@d-kintetsu.co.jp](mailto:osaka-office@d-kintetsu.co.jp)